

# Computer Neuigkeiten

Informationen der Firma der pc-profi an ihre Kunden  
pcprofi.com

Mag. F. M. Brinkmüller

Auflage: 2500

☎ 089 645960 ☎ 089 645631

Ausgabe Nr. 58/1

2014/ 2015

## VIREN: „So können Sie sorglos arbeiten“



„Pflegen Sie Ihren Computer genauso wie Ihr Auto!“

„Es gibt nicht nur Viren und Würmer, sondern auch Phishingmails“

„Installieren Sie alle wichtigen Updates“

In meiner Tätigkeit als IT-Dienstleister sehe ich oft, dass ein Rechner trotz „Antiviren-Programm“ mit Schadsoftware befallen ist. Die Besitzer reagieren dann oft verwundert und fragen sich, weshalb dies möglich ist, es sei doch ein Antiviren-Programm installiert, das den Rechner schützt. Nach Kontrolle stellt sich dann meist heraus, dass dieses nicht auf dem neuesten Stand gehalten ist und auch sonstige wichtige Updates nicht installiert sind. Es ist zu beachten, dass ein Computer nicht auf Dauer funktioniert, wenn er nicht gepflegt wird. Hierzu zählen regelmäßige Säuberungen von schädlicher Software, sowie auch die Installation aller nötigen und verfügbaren Sicherheitsupdates. Sicherheitslücken mangels Updates zählen nach wie vor zu den größten Schwachstellen in einem Computersys-

tem. Es empfiehlt sich den Computer regelmäßig fachgerecht zu überprüfen. Als Beispiel dient hier die ebenso regelmäßig nötige Inspektion eines Autos. Niemand käme wohl auf die Idee ohne kontrollierte Bremsen los zu fahren. Diese selbstverständliche Sorgfalt kommt leider bei Computersystemen nicht zu Tage. Die Folgen sind vielfältig. Neben bloßen Ärgernissen, wie das „Langsamwerden“ eines PCs durch Schadsoftware können allerdings auch leicht finanzielle Schäden entstehen, z.B. durch Löschen von wichtigen Dateien durch einen Virus, oder das Ausspionieren Ihrer persönlichen Daten durch einen Trojaner. Der sog. Social-Media-Betrug hat in letzter Zeit rasant zugenommen.

Egal welches Betriebssystem man nutzt, es muss nicht immer ein neuer Computer erworben werden, wie es voreilig oftmals vorgeschlagen wird.

Einige praktische Tipps: Öffnen Sie keine Emails von Absendern, die Sie nicht hundertprozentig kennen. Es handelt sich oft um sog. Phishing-Mails, die z.B. Ihre Bankdaten auszulesen versuchen. Verwenden Sie unterschiedliche Passwörter auf unterschiedlichen Seiten. Speichern Sie Passwörter nicht in einem Word-Dokument, etc. sondern z.B. als Ausdruck auf Papier. Lassen Sie Ihren Rechner regelmäßig fachmännisch überprüfen. Wir bieten derartige „Folge – Jahres – Inspektionen“ zu Pauschalpreisen an.

multiConnect



kompetent unabhängig individuell

## Telekom Kundenbrief

„Zwangskündigung durch die Telekom beachten!“

„Jetzt reagieren, sonst wird Ihr Anschluss zwangsumgestellt!“

In letzter Zeit häuften sich Anfragen von verunsicherten Kunden, ob eine Umstellung eines Bestehenden Telefonanschlusses durchgeführt werden müsse, wie aus einem derzeit kursierenden Schreiben der Telekom hervorgeht. In diesem Schreiben wird sogar eine Frist gesetzt, innerhalb derer man sich bei der Telekom melden müsse, ansonsten würde der bestehende Anschluss seitens der Telekom gekündigt werden. Dies trifft leider zu.

Außerdem möchte ich vor vermeintlichen Anrufen seitens der Telekom oder anderer Telefon-/Internetprovider warnen. Hier wird oft versucht dem Anschlussinhaber einen neuen Vertrag „anzubieten“ - aus diversen Gründen. Nach Nachforschung meinerseits stellte ich fest, dass es sich hierbei oft um Subunternehmer der Telekom handelt, die auf eigene Rechnung versuchen Verträge abzuschließen, wofür ihnen eine Provision ausbezahlt wird.

Wir führen Umstellungen des jeweiligen Tarifes nur durch, sofern dies nötig oder durch unsere Kunden gewünscht wird und zwar direkt in Korrespondenz mit der Telekom. Da uns das Vertrauen unserer Kunden wichtig ist, beziehen wir hierfür keine Provision von der Telekom, sondern freuen uns, wenn wir anschließend mit der Installation und Konfiguration des Internetanschlusses durch den Kunden beauftragt werden, welche wir innerhalb eines Geschäftstages durchführen. Unsere quali-

# Computer Neuigkeiten

Informationen der Firma der pc-profi an ihre Kunden  
pcprofi.com

Mag. F. M. Brinkmüller

Auflage: 2500

☎ 089 645960 ☎ 089 645631

Ausgabe Nr. 58/2

2014/ 2015

fizierten Mitarbeiter (u. a. Fernmelde-techniker) führen dies bei Ihnen durch. Somit bleibt Ihnen eine etwaige Wartezeit -bis der nächste Telekom - beauftragte Unternehmer frei- wäre, wir kennen Ihre Anlage und können so zeitnah und preis- günstig.

## Der gläserne EDV Anwender

„Keine Angst vor neue Technik!“

„Sie haben die Auswahl,  
wir beraten Sie!“

„Produkte von Apple, Microsoft  
und nun auch Symantec müssen vor  
Verwendung registriert werden!“

Wir können oft feststellen, dass Kunden unsicher auf technische Neuerungen reagieren. Sei es eine Überforderung durch neue Geräte oder durch neue Software, wir beraten Sie gerne und umfassend. Ebenso bieten wir spezielle Schulungen an. Zögern Sie nicht uns direkt auf Probleme anzusprechen. Erstellen Sie eine Liste mit Fragen und wir arbeiten diese gerne Schritt für Schritt mit Ihnen ab. Einige besonders umständliche Neuerungen: Ähnlich wie Apple es mit der Apple-ID vorgemacht hat, verlangen nun auch Microsoft für die Aktivierung von Windows 8 / 10 und Office 2013, sowie Symantec für die Aktivierung von Norton sog. IDs. Hierbei handelt es sich im Wesentlichen um eine real bestehende Email-Adresse, auf die das entsprechende Produkt registriert wird. So wird beispielsweise der altbekannte Office-Key für die Aktivierung des Office-Programms künftig an eine Email-Adresse gebunden. Das Produkt kann dann z.B. auf einem

neu gekauften Rechner nur in Kombination mit der zuvor angegebenen Email-Adresse installiert werden. Symantec und weitere namhafte Hersteller verhalten sich ähnlich. Wir führen die Installationen, Registrierungen und Aktivierungen gerne kostengünstig für Sie durch. Software soll Ihnen dienen und Sie nicht überfordern.

Zum Ziel mit wenigen Klicks statt langwierigen Suchen

Ähnlich wie wir **harlaching.de** benutzerfreundlich programmiert haben, so dass jeder mit einem Klick unkompliziert weiterkommt, richten wir auch Ihre Computer, Tablets, Smartphones etc. so ein, dass Sie damit mühelos zurecht kommen. So installieren wir z.B. das Windows 7-Startmenü auch unter Windows 8, um die Vorteile beider Systeme zu vereinen. Dies ist Teil unseres oben schon genannten Inspektionspakets. Wir verstehen uns nicht primär als Verkäufer, sondern versuchen Sie bestmöglich zu beraten und Ihre Computer in für Sie sinnvoller Weise zu kombinieren und zu vernetzen.



**der pc profi**  
spezialisten meistern alle it-bereiche

**Wir schnüren Ihr  
WEIHNACHTSPAKET**

**installation  
neuanschaffung  
schulung und  
betreuung**

**mag. ferdinand m. brinkmüller**  
**edv sachverständiger (zert.)**

autharistraße 6 • tel. 0 89/64 59 60  
harlaching.de • pcprofi.com